

ORIGINAL

RECIBIDO ABR13'26PM3:13
TRAMITES Y RECORDS SENADO PR

GOBIERNO DE PUERTO RICO

20ma. Asamblea
Legislativa

3ra. Sesión
Ordinaria

SENADO DE PUERTO RICO

R. del S. 324

INFORME POSITIVO

139 de abril de 2026

AL SENADO DE PUERTO RICO:

La Comisión de Asuntos Internos, previo análisis y consideración, recomienda la aprobación de la Resolución del Senado 324, con las enmiendas contenidas en el entirillado electrónico que se acompaña.

La R. del S. 324, según referida, propone ordenar a la Comisión de Gobierno del Senado de Puerto Rico realizar una investigación exhaustiva sobre la operación y desempeño de la Oficina del Procurador del Paciente y la Defensoría de las Personas con Impedimentos, enfocándose en el manejo, clasificación, estatus y resultados de las querellas recibidas; la efectividad en la atención, resolución y seguimiento de estos casos; así como en la inspección de las tareas y funciones asignadas a ambas oficinas para verificar el cumplimiento de su misión y responsabilidades legales; y para otros fines relacionados.

Esta medida busca garantizar que las funciones esenciales de la Oficina del Procurador del Paciente y de la Defensoría de las Personas con Impedimentos se realicen de manera efectiva y conforme a los mandatos legales que les fueron conferidos. Ambas oficinas desempeñan un papel crítico en la protección de los derechos de sectores altamente vulnerables de la población, incluyendo adultos mayores, veteranos, pacientes del sistema de salud y personas con discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales. Su correcto funcionamiento impacta directamente en la dignidad, seguridad y bienestar de



estas poblaciones, así como en la confianza del público en los mecanismos de defensa y fiscalización estatal.

A través de esta investigación, el Senado de Puerto Rico podrá obtener un panorama completo y detallado sobre el manejo, clasificación, seguimiento y resolución de las querellas recibidas por ambos organismos, así como el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades legales. Evaluar la efectividad de sus procesos internos, los recursos disponibles y las limitaciones operacionales permitirá identificar áreas que requieran mejorar, establecer estándares de eficiencia y garantizar que la atención a los ciudadanos sea oportuna, responsable y conforme a la ley.

Por otra parte, la recopilación de información estadística actualizada sobre casos recibidos, atendidos y resueltos permitirá al Senado evaluar el impacto de estas oficinas y diseñar políticas públicas orientadas a maximizar la protección de los derechos de las poblaciones más vulnerables.

Por lo antes expuesto, la Comisión de Asuntos Internos del Senado de Puerto Rico recomienda la aprobación de la Resolución del Senado 324, se refiera la misma a la Comisión de Familia, Mujer, Personas de la Tercera Edad y Población con Diversidad Funcional e Impedimentos, con las enmiendas contenidas en el entirillado electrónico que se acompaña.

Respetuosamente sometido,



Thomas Rivera Schatz
Presidente

(ENTIRILLADO ELECTRONICO)

GOBIERNO DE PUERTO RICO

20^{ma} Asamblea
Legislativa

2^{da} Sesión
Ordinaria

SENADO DE PUERTO RICO

R. del S. 324

2 de octubre de 2025

Presentada por el señor Ríos Santiago

Referida a la Comisión de Asuntos Internos

RESOLUCIÓN

Para ordenar a la Comisión de Familia, Mujer, Personas de la Tercera Edad y Población con Diversidad Funcional e Impedimentos ~~Gobierno~~ del Senado de Puerto Rico a realizar una investigación exhaustiva sobre la operación y desempeño de la Oficina del Procurador del Paciente y la Defensoría de las Personas con Impedimentos, enfocándose en el manejo, clasificación, estatus y resultados de las querellas recibidas; la efectividad en la atención, resolución y seguimiento de estos casos; así como en la ~~inspección~~ evaluación de las tareas y funciones asignadas a ambas oficinas para verificar el cumplimiento de su misión y responsabilidades legales; y para otros fines relacionados.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El Gobierno de Puerto Rico ha establecido un marco legal robusto para la defensa de los derechos fundamentales de sus ciudadanos, creando oficinas especializadas cuyo mandato es proteger a las poblaciones vulnerables y al público en general en caso de inacción o de violación de sus derechos por parte de las agencias públicas o entidades privadas, además de servir de enlace entre éstos y la agencia concernida. La Oficina del Procurador del Paciente, creada mediante la Ley Núm. 77-2013, según enmendada, tiene el mandato crucial ~~para~~ de recibir e investigar querellas que afectan a los adultos mayores, a los veteranos y a los pacientes dentro del sistema de salud de Puerto Rico.



Esta oficina busca garantizar que los pacientes reciban atención digna, segura y conforme a la ley, interviniendo oportunamente cuando se presentan situaciones que puedan afectar su bienestar físico o emocional.

Por su parte, la Oficina de la Defensoría de las Personas con Impedimentos, establecida bajo la Ley Núm. 158-2015, según enmendada, tiene como misión defender los derechos de las personas con discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales, asegurando su acceso equitativo a servicios, programas y espacios públicos o privados. Esta oficina atiende, además, la orientación y educación sobre derechos civiles y leyes aplicables, investiga casos de discriminación o falta de accesibilidad, y promueve políticas públicas que fomenten la inclusión y la participación plena de esta población en la sociedad.

En ese contexto, es imperativo que se realice una investigación exhaustiva que permita ~~disponer de un cuadro~~ contar con un panorama claro sobre las ejecutorias, el cumplimiento y la operación de estos organismos. Se requiere un informe detallado sobre la ejecución y el desempeño reciente de ambas oficinas, que incluya estadísticas actualizadas de los casos y querellas recibidos y atendidos, una descripción de los procesos internos, las limitaciones operacionales y cualquier otro dato relevante que permita a este Senado ejercer su rol de fiscalización de manera informada. Esta investigación es fundamental para identificar posibles necesidades y, en consecuencia, ~~desarrollar~~ promover legislación orientada a fortalecer la defensa de los derechos de quienes más lo necesitan.

RESUÉLVESE POR EL SENADO DE PUERTO RICO:

- 1 Sección 1. – Se ordena a la Comisión de Familia, Mujer, Personas de la Tercera Edad
- 2 y Población con Diversidad Funcional e Impedimentos ~~Gobierno~~ del Senado de Puerto
- 3 Rico a realizar una investigación exhaustiva sobre la operación y desempeño de la
- 4 Oficina del Procurador del Paciente y la Defensoría de las Personas con

1 Impedimentos, enfocándose en el manejo, clasificación, estatus y resultados de las
2 querellas recibidas; la efectividad en la atención, resolución y seguimiento de estos
3 casos; así como en la ~~inspección~~ evaluación de las tareas y funciones asignadas a
4 ambas oficinas para verificar el cumplimiento de su misión y responsabilidades
5 legales; y para otros fines relacionados.

6 Sección 2. – La ~~comisión~~ Comisión examinará ~~sobre~~ el manejo, clasificación,
7 estatus y resultados de las querellas que reciben estos organismos.

8 Sección 3. – Se autoriza a la Comisión a realizar vistas públicas, oculares o
9 cualquier acción necesaria dentro de los poderes investigativos de esta ~~asamblea~~
10 ~~legislativa~~ Asamblea Legislativa para cumplir con el fin de esta investigación.

11 Sección 4. – La ~~comisión~~ Comisión rendirá un informe con sus hallazgos,
12 conclusiones y recomendaciones, y las acciones legislativas y administrativas que
13 deban ser adoptadas con relación al asunto objeto de esta investigación, dentro del
14 término de ciento ochenta (180) días, luego de la aprobación de esta medida.

15 Sección 5. – Esta Resolución entrará en vigor inmediatamente después de su
16 aprobación.

